

## "טוב שסיפרת" - נקודות מרכזיות לפרק 3: מודל התגובה הטובה של 'לתת פה'

### כשחושדים שילדה נפגעו – עושים סדר בכאוס

כשאנחנו ההורים חושדים שהילדה שלנו חוו פיגועה, אנחנו מרגישים מוצפים ומבולבלים. המטרה של מודל 'התגובה הטובה' היא לעשות סדר בכאוס שאתם והילדים שלכם חווים. המודל דורש אימון אבל שווה כל רגע.

### חמשת השלבים של מודל 'התגובה הטובה'

- **שלב 1 - 'טוב שסיפרת'**. לא משנה מה ילד אומר (זה יכול להיות משהו מינורי או חמור), התגובה הראשונית שלכם בפנים טובות היא: "טוב שסיפרת לי, טוב שאני יודע מזה, טוב שאני בתמונה." נראה להם כמה אנו גאים בהם ונחמיהם על השיתוף. גם אם תוכן השיתוף הוא קשה אנו שמחים שהילדה/הפתחו את הסוד וכבר לא לבד. במקרה ושמענו ממקור אחר על המקרה, נגיד "טוב ששמעתי על זה."

- **שלב 2 – להבין מה קרה** (ראיון ולא חקירה). לשאול קצת כמו בראיון טלוויזיה, בסקרנות רגועה ובשאלות פתוחות – "מה קרה שם? ספר לי קצת... מה היה החלק שלך באירוע? עם מי היית? תרצה לספר לי עוד משהו על זה?". ואז לחכות בשקט לתשובה.

- **שלב 3 - להבין מהו הרגש**. ילדים חווים רגשות שונים במקרים דומים. אפשר לשאול: "כשזה קרה, מה הרגשת?" ושוב לתת זמן לתשובה. לפעמים ילדים לא יבינו את השאלה או שיתקשו לענות, אז אפשר להציע להם רגשות שונים: "זה היה מפחיד? מצחיק? מכעיס? מבלבל? כיף?" אנחנו נאשרר כל תגובה שהם יגידו: "כן.. זה באמת יכול להיות מעצבן ש...". עבשיו אתם יודעים מה קרה ואת הרגשות המלווים את המקרה.

- **שלב 4 – תגובה אמפתית/חינוכית**. לדוג': "מה שעשו לך לא בסדר, זה לא אשמתך, אנחנו שמחים להיות בתמונה, אהבים וגאים בך". כאן נוסיף הסבר מהעולם הערכי שלנו (לפי הסיטואציה) איך ולמה צריכים להתנהג ולמה נעשה כאן מעשה לא טוב. לדוג': "באמת מה שחווית יכול להיות מבלבל ומעצבן וקשה, מה שעשו לך ממש לא בסדר ונעזר לך להתמודד עם זה."

- **שלב 5 – החזרת השליטה לילד**. המטרה היא לתת לילד תחושה של חזרה לשליטה לאחר אובדן השליטה שלו. נוכל לשאול: "מה היית רוצה שנעשה?". הסבירו לילד איך אתם חושבים שנכון להגיב ומדוע, והבטיחו שתעדכו ותשתפו אותו בכל שלב לאורך התהליך.

### מה לא כדאי להגיד בשיח עם ילדים

- לפעמים ילדים לא ירצו לספר, אז חשוב לא ללחוץ עליהם. אפשר להגיד: "גם לזה יהיה זמן."

- חשוב שלא נבטיח שמרגע השיתוף הכל ייפתר. אם נגיד בכנות שאיננו יודעים מה יהיה בתהליך וגם אם יהיה מורכב נהיה שם איתם, זה יעזור להם לקבל את המורכבויות בהמשך ולא להרגיש מרומים.
- אם הם מתעקשים שתבטיחו לא לספר כתנאי לשיתוף, חשוב שלא תבטיחו זאת כי ישנם מצבים שחייבים להתייעץ ולדווח. אבל כן תוכלו להבטיח להם שתהיו איתם ותלוו אותם ותספרו רק למי שיוכל לעזור. שתעשו ככל שביכולתכם לשמור על הדיסקרטיות שלהם ותעדכנו אותם בכל שלב.

### **לאן לפנות להתייעצות וטיפול**

- בכל מקרה של התלבטות מומלץ להתייעץ קודם עם **מרכזי ההגנה לילדים ונוער "בית לין"**. ישנם 8 מרכזים הפרושים ברחבי הארץ. לקריאה נוספת על 'בתי לין' ופרטי קשר בלינק [פה](#) או דרך מוקד רווחה 118.
- במקרי חשד לפגיעה מינית ניתן להתייעץ גם עם **קווי הסיוע לנפגעי.ות תקיפה מינית** בלינק [פה](#).
- אם יש סימנים לפגיעה מינית מומלץ לפנות בהקדם האפשרי תוך 72 שעות מהפגיעה לאחד **החדרים האקוטיים** בבתי החולים הפזורים ברחבי הארץ. תוכלו לקרוא עוד על החדר האקוטי ולקבל פרטי קשר בלינק [פה](#).

### **מוזמנים לצפות בפרקים נוספים בסדרה "טוב שסיפרת" בלינק [פה](#).**